

Oktoberfest

Wodzisław Śląski 2024

ZASADY REZERWACJI

I ETAP FORMULARZ ZAMÓWIENIA

- Należy wypełnić FORMULARZ ZAMÓWIENIA (online na stronie www.oktoberfestwodzislaw.pl).
- W FORMULARZU ZAMÓWIENIA Zamawiający musi:
 - Podać wszystkie dane do rezerwacji. **Należy zwrócić szczególną uwagę na prawidłowe wpisanie adresu e-mail, bo na ten adres Organizator będzie wysyłał informację o dostępności miejsc w wybranym terminie.**
 - Wskazać na jaki dzień oraz godzinę Zamawiający dokonuje rezerwacji.
 - Określić liczbę zamawianych zestawów.
Liczba zestawów równa się liczbie rezerwowanych miejsc.
Nie ma możliwości dokonania rezerwacji dla osób niepełnoletnich.
Rezerwacja jest możliwa od 12 osób.
 - Oświadczyć, że zapoznał się z niniejszymi ZASADAMI REZERWACJI oraz z REGULAMINEM IMPREZY znajdującym się na www.oktoberfestwodzislaw.pl. Poinformować o REGULAMINIE IMPREZY wszystkie osoby, których dotyczy rezerwacja.
 - Wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w procesie rezerwacji miejsc na Oktoberfest. Zgoda jest dobrowolna. Dane będą wykorzystywane jedynie w procesie rezerwacji i/lub ewentualnego wystawiania odpowiedniego dokumentu finansowego (np. faktury VAT).
- Po wypełnieniu FORMULARZA ZAMÓWIENIA należy kliknąć przycisk WYŚLIJ. Należy upewnić się, że zostały zaznaczone odpowiednie zgody.

II ETAP POTWIERDZENIE DOSTĘPNOŚCI MIEJSC

- Następnie Organizator mailowo potwierdzi dostępność miejsc oraz prześle informacje o numerze zamówienia oraz danych do przelewu.

III ETAP OPŁACENIE ZAMÓWIENIA

- Należy opłacić zamówienie zgodnie z instrukcją na zamówieniu.
 - Przy dokonywaniu wpłaty należy zwrócić szczególną uwagę na wpisanie numeru zamówienia w tytule przelewu.
- Organizator nie przyjmuje wpłat częściowych za zamówienie. Zamówienie musi zostać opłacone przez jedną osobą lub firmę.
- Zamawiający ma 5 dni roboczych na dokonanie wpłaty za zamówienie po tym terminie rezerwacja zostanie anulowana.

IV ETAP OTRZYMANIE NR REZERWACJI

- Po otrzymaniu przelewu Organizator poinformuje Zamawiającego o numerze rezerwacji.
- Zamawiający winien posiadać numeru rezerwacji podczas imprezy.

WARUNKI ZWROTU PIENIĘDZY

- Organizator zobowiązuje się do całkowitego zwrotu pieniędzy za dokonaną rezerwację, jeżeli otrzyma informację najpóźniej na 14 dni przed terminem rezerwacji. Po tym terminie nie będzie możliwości otrzymania zwrotu.
 - Żądanie zwrotu pieniędzy powinno zostać wysłane mailowo na adres: kontakt@oktoberfestwodzislaw.pl zawierając nr rezerwacji, numer rachunku bankowego oraz dane posiadacza rachunku, na który ma nastąpić zwrot pieniędzy.