

## ZASADY REZERWACJI

### I ETAP FORMULARZ ZAMÓWIENIA

- Należy wypełnić FORMULARZ ZAMÓWIENIA (druk lub online na stronie [www.oktoberfestwodzislaw.pl](http://www.oktoberfestwodzislaw.pl)).
- W FORMULARZU ZAMÓWIENIA Zamawiający musi
  - Podać wszystkie dane do rezerwacji
    - Należy zwrócić szczególną uwagę na **prawidłowe wpisanie adresu e-mail**, bo na ten adres Organizator będzie wysyłał informację o dostępności miejsc w wybranym terminie.
  - Wskazać na jaki dzień oraz godzinę/turę Zamawiający dokonuje rezerwacji.
  - Określić liczbę zamawianych zestawów.
    - **Liczba zestawów równa się liczbie rezerwowanych miejsc.**
    - Nie ma możliwości dokonania rezerwacji dla osób niepełnoletnich.
    - **Rezerwacja jest możliwa od 16 osób.**
  - Oświadczyć, że zapoznał się z niniejszymi ZASADAMI REZERWACJI oraz z REGULAMINEM IMPREZY znajdującym się na [www.oktoberfestwodzislaw.pl](http://www.oktoberfestwodzislaw.pl)
  - Wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w procesie rezerwacji miejsc na Oktoberfest. Zgoda jest dobrowolna. Dane będą wykorzystywane jedynie w procesie rezerwacji i/lub ewentualnego wystawiania odpowiedniego dokumentu finansowego (np. faktury VAT).
- Wypełniony druk FORMULARZA ZAMÓWIENIA należy przesłać na adres [kontakt@oktoberfestwodzislaw.pl](mailto:kontakt@oktoberfestwodzislaw.pl) lub wypełnić FORMULARZ ZAMÓWIENIA online na stronie [www.oktoberfestwodzislaw.pl](http://www.oktoberfestwodzislaw.pl) i kliknąć przycisk WYŚLIJ . Należy upewnić się, że zostały zaznaczone odpowiednie zgodny.

### II ETAP POTWIERDZENIE DOSTĘPNOŚCI MIEJSC

- Następnie Organizator mailowo potwierdzi dostępność miejsc oraz prześle informacje o numerze zamówienia oraz danych do przelewu.

### III ETAP OPŁACENIE ZAMÓWIENIA

- Należy opłacić zamówienie zgodnie z instrukcją na zamówieniu.
  - Przy dokonywaniu wpłaty należy zwrócić szczególną uwagę na wpisanie numeru zamówienia w tytule przelewu.
- Organizator nie przyjmuje wpłat częściowych za zamówienie. Zamówienie musi zostać opłacone przez jedną osobą lub firmę.
- Zamawiający ma 3 dni robocze na dokonanie wpłaty za zamówienie po tym terminie rezerwacja zostanie anulowana.

### IV ETAP OTRZYMANIE NR REZERWACJI

- Po otrzymaniu przelewu Organizator poinformuje Zamawiającego o numerze rezerwacji.
- Zamawiający winien posiadać numeru rezerwacji podczas imprezy, ponieważ ułatwi to odnalezienie właściwego stolika.

### WARUNKI ZWROTU PIENIĘDZY

- Organizator zobowiązuje się do całkowitego zwrotu pieniędzy za dokonaną rezerwację, jeżeli otrzyma informację najpóźniej na 14 dni przed terminem rezerwacji. Po tym terminie nie będzie możliwości otrzymania zwrotu.
  - Żądanie zwrotu pieniędzy powinno zostać wysłane mailowo na adres: [kontakt@oktoberfestwodzislaw.pl](mailto:kontakt@oktoberfestwodzislaw.pl) zawierać nr rezerwacji, numer rachunku bankowego oraz dane posiadacza rachunku, na który ma nastąpić zwrot pieniędzy.