

Oktoberfest

Wodzisław Śląski 2017

ZASADY REZERWACJI

I ETAP FORMULARZ ZAMÓWIENIA

1. Należy wypełnić FORMULARZ ZAMÓWIENIA (druk lub online na stronie www.oktoberfestwodzislaw.pl).
- W FORMULARZU ZAMÓWIENIA Zamawiający musi
 - Podać wszystkie dane do rezerwacji
 - *Należy zwrócić szczególną uwagę na prawidłowe wpisanie adresu e-mail, bo na ten adres Organizator będzie wysyłał informację o dostępności miejsc wybranym terminie.*
 - Wskazać na jaki dzień oraz turę Zamawiający dokonuje rezerwacji.
 - Określić liczbę zamawianych zestawów.
 - *Liczba zestawów równa się liczbie rezerwowanych miejsc.*
 - *Nie ma możliwości dokonania rezerwacji dla osób niepełnoletnich.*
 - **Rezerwacja jest możliwa od 16 osób.**
 - Oświadczyć, że zapoznał się z niniejszymi ZASADAMI REZERWACJI.
2. Wypełniony druk FORMULARZA ZAMÓWIENIA należy przesłać na adres kontakt@oktoberfestwodzislaw.pl lub wypełnić FORMULARZ ZAMÓWIENIA online na stronie www.oktoberfestwodzislaw.pl i kliknąć przycisk WYŚLIJ .

II ETAP POTWIERDZENIE DOSTĘPNOŚCI MIEJSC

3. Następnie Organizator mailowo potwierdzi dostępność miejsc oraz prześle informacje o numerze zamówienia oraz danych do przelewu.

III ETAP OPŁACENIE ZAMÓWIENIA

4. Należy opłacić zamówienie zgodnie z instrukcją na zamówieniu.
 - Przy dokonywaniu wpłaty należy zwrócić szczególną uwagę na wpisanie numeru zamówienia w tytule przelewu.
5. Organizator nie przyjmuje wpłat częściowych za zamówienie. Zamówienie musi zostać opłacone przez jedną osobą lub firmę.
6. Zamawiający ma 3 dni robocze na dokonanie wpłaty za zamówienie po tym terminie rezerwacja zostanie anulowana.

IV ETAP OTRZYMANIE NR REZERWACJI

7. Po otrzymaniu przelewu Organizator poinformuje Zamawiającego o numerze rezerwacji.
8. Zamawiający winien posiadać numeru rezerwacji podczas imprezy, ponieważ ułatwi to odnalezienie właściwego stolika.

WARUNKI ZWROTU PIENIĘDZY

9. Organizator zobowiązuje się do całkowitego zwrotu pieniędzy za dokonaną rezerwację, jeżeli otrzyma informację najpóźniej na 14 dni przed terminem rezerwacji. Po tym terminie nie będzie możliwości otrzymania zwrotu.
 - Żądanie zwrotu pieniędzy powinno zostać wysłane mailowo na adres: kontakt@oktoberfestwodzislaw.pl oraz zawierać nr rezerwacji oraz numer rachunku bankowego oraz dane posiadacza rachunku, na który ma nastąpić zwrot pieniędzy.